

# DROITS des USAGERS relevant du SECTEUR SOCIAL et MÉDIÇO-SOCIAL : les PERSONNES QUALIFIÉES

## ► Vous êtes :

- ✓ **une personne âgée ou handicapée** résidant en établissement ou suivie par un service d'accompagnement à domicile ou par une association gestionnaire d'un service mandataire judiciaire à la protection des majeurs ;
- ✓ **un membre de la famille d'un usager** se trouvant dans l'une des situations précitées.

## ► Vous rencontrez des difficultés dans l'accompagnement assuré par l'établissement ou le service

- ✓ vous aider à faire valoir vos droits,
- ✓ assurer un rôle de médiation afin de trouver des solutions aux éventuels conflits,
- ✓ signaler aux autorités compétentes une situation de maltraitance suspectée ou avérée.

La personne qualifiée vous rend compte de ses interventions ainsi qu'aux autorités chargées du contrôle des établissements et des services concernés (Président du Conseil départemental, Préfet, Directeur général de l'Agence Régionale de Santé).

## ► Comment solliciter une personne qualifiée ?

Consultez la liste des personnes qualifiées puis contactez directement la personne qualifiée de votre choix.

**Attention** : pour pouvoir solliciter une personne qualifiée, vous ne devez pas avoir engagé de recours judiciaire.

**Cette démarche est gratuite.**

## ► Les personnes qualifiées en Saône-et-Loire

Les personnes qualifiées sont désignées conjointement par le Préfet de Saône-et-Loire, le Directeur général de l'Agence Régionale de Santé (ARS) de Bourgogne Franche-Comté et le Président du Conseil départemental de Saône-et-Loire.

---

### Liste des personnes qualifiées (arrêté 2015-DGAS-0111 n° 2015-12/PLSHPP-037 du 15 décembre 2015)

#### **Madame Gisèle GOUBARD**

*Mandataire individuel judiciaire à la protection des majeurs - Présidente de l'association des mandataires individuels de Saône-et-Loire*  
11, rue de Cocelles / 71150 Paris L'Hôpital - Mél : goubardgisele@orange.fr

#### **Madame Pascale MEUNIER**

*Représentante syndicale - Union départementale CGT - 5, rue Guynemer / 71200 Le Creusot / Mél : mpguepe@aol.com*

#### **Monsieur Patrick BRUET**

*Syndicat Force ouvrière - Place Carnot - BP 33 - 71002 Mâcon / Tél : 06 73 11 05 37 - Mél : patrickbruet@wanadoo.fr*



DIRECTION GÉNÉRALE ADJOINTE AUX SOLIDARITÉS



DIRECTION DE L'AUTONOMIE



DIRECTION DÉPARTEMENTALE  
DE LA COHÉSION SOCIALE